



"ACRESCENTAMOS VALOR À NOSSA REGIÃO"

MISSÃO

A ADAE tem por missão promover o desenvolvimento local/regional, intervindo em diversas áreas, nomeadamente a gestão de fundos e programas, a mediação/informação/apoio técnico, elaboração de processos de candidatura, execução de ações de formação/qualificação, bem como orientação estratégica de investimentos e respetivos apoios financeiros. Esta associação tem ainda por missão contribuir para a preservação das artes, dos ofícios, dos costumes, dos saberes e dos saberes-fazer, dos valores e da identidade do território, promovendo a melhoria da qualidade de vida das populações.

Para cumprir a sua missão, a ADAE apoia a população em geral, nomeadamente na cedência de informação, disponibilizando apoio técnico, elaborando processos de candidatura, gerindo fundos e programas, fazendo o acompanhamento técnico e financeiro dos projetos aprovados, proporcionando uma melhoria das competências da população, ministrando formação profissional, promovendo a integração no mercado de trabalho, com vista à melhoria da qualidade de vida das populações.

VISÃO

Ser reconhecida como o parceiro estratégico de referência no âmbito do desenvolvimento de atividades e implementação de estratégias de desenvolvimento local e de dinamização do território, tendo por fim a melhoria da qualidade de vida das populações.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A existência da ADAE assenta num conjunto de pressupostos que interagem com a região e que justificam a sua atividade. A política da Qualidade da ADAE assenta nas linhas orientadoras, às quais é dado corpo através dos objetivos específicos anuais, designadamente:

- Contribuir para a promoção do desenvolvimento local/regional da zona de intervenção, minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Implementar ações que dinamizem e promovam a região e os seus produtos (a nível económico, turístico, agrícola, piscatória, gastronómico, artesanal, social, cultural...);
- Criar dinâmicas de desenvolvimento capazes de responderem às necessidades da Zona de Intervenção e que respondam de forma positiva à região e aos promotores, nomeadamente no que se refere às suas expectativas;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos clientes, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população em geral, bem como para melhorar o nível de qualificação dos Recursos Humanos;
- Desenvolver ações e atividades, conducentes à melhoria da igualdade de oportunidades;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade, de forma a prestar serviços comunitários adequados à mesma;





- Organizar, implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015
- Desenvolver e implementar metodologias conducentes à melhoria contínua do sistema bem como a sua eficácia, garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes/promotores/utentes
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.

ÉTICA DA QUALIDADE

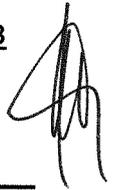
Os representantes dos Órgãos Sociais da ADAE, bem como os seus colaboradores, estão conscientes da responsabilidade que advém dos serviços que prestam, quer pelo facto de a ADAE ser entidade gestora de Programas Nacionais e Comunitários, que implica o acesso a informação confidencial dos beneficiários, quer por desenvolver processos de formação, cuja informação é pessoal e confidencial, quer ainda por trabalhar frequentemente com um público fragilizado. Como tal, estão conscientes e empenhados em proceder com profissionalismo, respondendo para com os clientes, tendo por base os seguintes princípios:

- **Honestidade** - As relações da ADAE com os clientes, baseiam-se numa atitude de confiança, verdade, rigor, em qualquer situação.
- **Confidencialidade** - A ADAE assume o compromisso de manter em total confidencialidade os dados dos clientes e outras partes interessadas, bem como qualquer informação interna necessária para a prossecução do serviço a prestar. A confidencialidade é assegurada nos termos do definido no regulamento de proteção de dados da ADAE.
- **Responsabilidade** - A Direção da ADAE e os seus colaboradores analisam de forma responsável todos os elementos referentes aos clientes, bem como os eventuais processos, tendo em atenção qualquer situação inesperada ou não prevista.
- **Transparência** - A ADAE e os seus representantes clarificam em quaisquer instâncias, o que é a ADAE, quais os serviços que presta, os objetivos que prossegue e como procede, sem que haja lugar a qualquer dúvida.

RESPONSABILIDADES INDIVIDUAIS

Os representantes e colaboradores da ADAE estão responsabilizados por:

- Aplicar os métodos de trabalho estabelecidos internamente;



- Garantir a confidencialidade referente aos dados dos clientes, bem como dos projetos por eles promovidos, e ainda a não revelação a terceiros de qualquer informação, sem autorização destes;
- Desenvolver as suas funções com dedicação, empenho, profissionalismo e espírito de equipa;
- Atuar na procura permanente da melhoria do serviço prestado pela ADAE, esforçando-se por aumentar as suas capacidades, partilhando abertamente os seus conhecimentos com os seus colegas, refletindo sobre a experiência e propondo continuamente melhorias aos diversos processos desenvolvidos dentro da ADAE;
- Defender e aplicar esta política de Qualidade, contribuindo, nomeadamente, para o cumprimento dos objetivos definidos, do plano de atividades anual, bem como para o sucesso da ADAE;
- Manter em total sigilo, todos os elementos que vier a recolher no âmbito da atividade desenvolvida.

