



## "ACRESCENTAMOS VALOR À NOSSA REGIÃO"

### MISSÃO

A ADAE tem por missão promover o desenvolvimento local/regional, intervindo em diversas áreas, nomeadamente a gestão de fundos e programas, a mediação/informação/apoio técnico, elaboração de processos de candidatura, execução de ações de formação/qualificação, bem como orientação estratégica de investimentos e respetivos apoios financeiros. Esta associação tem ainda por missão contribuir para a preservação das artes, dos ofícios, dos costumes, dos saberes e dos saberes-fazer, dos valores e da identidade do território, promovendo a melhoria da qualidade de vida das populações.

Para cumprir a sua missão, a ADAE apoia a população em geral, nomeadamente na cedência de informação, disponibilizando apoio técnico, elaborando processos de candidatura, gerindo fundos e programas, fazendo o acompanhamento técnico e financeiro dos projetos aprovados, proporcionando uma melhoria das competências da população, ministrando formação profissional, promovendo a integração no mercado de trabalho, com vista à melhoria da qualidade de vida das populações.

### VISÃO

Ser reconhecida como o parceiro estratégico de referência no âmbito do desenvolvimento de atividades e implementação de estratégias de desenvolvimento local e de dinamização do território, tendo por fim a melhoria da qualidade de vida das populações.

### POLÍTICA DA QUALIDADE

A existência da ADAE assenta num conjunto de pressupostos que interagem com a região e que justificam a sua atividade. A política da Qualidade da ADAE assenta nas linhas orientadoras, às quais é dado corpo através dos objetivos específicos anuais, designadamente:

- Contribuir para a promoção do desenvolvimento local/regional da zona de intervenção, minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Implementar ações que dinamizem e promovam a região e os seus produtos (a nível económico, turístico, agrícola, piscatória, gastronómico, artesanal, social, cultural...);
- Criar dinâmicas de desenvolvimento capazes de responderem às necessidades da Zona de Intervenção e que respondam de forma positiva à região e aos promotores, nomeadamente no que se refere às suas expectativas;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos clientes, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população em geral, bem como para melhorar o nível de qualificação dos Recursos Humanos;
- Desenvolver ações e atividades, conducentes à melhoria da igualdade de oportunidades;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade, de forma a prestar serviços comunitários adequados à mesma;



- Organizar, implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015
- Desenvolver e implementar metodologias conducentes à melhoria contínua do sistema bem como a sua eficácia, garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes/promotores/utentes
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.

### **ÉTICA DA QUALIDADE**

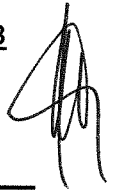
Os representantes dos Órgãos Sociais da ADAE, bem como os seus colaboradores, estão conscientes da responsabilidade que advém dos serviços que prestam, quer pelo facto de a ADAE ser entidade gestora de Programas Nacionais e Comunitários, que implica o acesso a informação confidencial dos beneficiários, quer por desenvolver processos de formação, cuja informação é pessoal e confidencial, quer ainda por trabalhar frequentemente com um público fragilizado. Como tal, estão conscientes e empenhados em proceder com profissionalismo, respondendo para com os clientes, tendo por base os seguintes princípios:

- **Honestidade** - As relações da ADAE com os clientes, baseiam-se numa atitude de confiança, verdade, rigor, em qualquer situação.
- **Confidencialidade** - A ADAE assume o compromisso de manter em total confidencialidade os dados dos clientes e outras partes interessadas, bem como qualquer informação interna necessária para a prossecução do serviço a prestar. A confidencialidade é assegurada nos termos do definido no regulamento de proteção de dados da ADAE.
- **Responsabilidade** - A Direção da ADAE e os seus colaboradores analisam de forma responsável todos os elementos referentes aos clientes, bem como os eventuais processos, tendo em atenção qualquer situação inesperada ou não prevista.
- **Transparência** - A ADAE e os seus representantes clarificam em quaisquer instâncias, o que é a ADAE, quais os serviços que presta, os objetivos que prossegue e como procede, sem que haja lugar a qualquer dúvida.

### **RESPONSABILIDADES INDIVIDUAIS**

Os representantes e colaboradores da ADAE estão responsabilizados por:

- Aplicar os métodos de trabalho estabelecidos internamente;



- Garantir a confidencialidade referente aos dados dos clientes, bem como dos projetos por eles promovidos, e ainda a não revelação a terceiros de qualquer informação, sem autorização destes;
- Desenvolver as suas funções com dedicação, empenho, profissionalismo e espírito de equipa;
- Atuar na procura permanente da melhoria do serviço prestado pela ADAE, esforçando-se por aumentar as suas capacidades, partilhando abertamente os seus conhecimentos com os seus colegas, refletindo sobre a experiência e propondo continuamente melhorias aos diversos processos desenvolvidos dentro da ADAE;
- Defender e aplicar esta política de Qualidade, contribuindo, nomeadamente, para o cumprimento dos objetivos definidos, do plano de atividades anual, bem como para o sucesso da ADAE;
- Manter em total sigilo, todos os elementos que vier a recolher no âmbito da atividade desenvolvida.

